

ステップアップ研修「説明力・交渉力強化」

【日 時】	令和3年10月11日（月）、12日（火） 9：00～17：00
【会 場】	特別区職員研修所
【受講者数】	29名
【講 師】	株式会社 話し方教育センター 千名 貴志 氏
【研修内容】	<p><目的></p> <p>相手の立場に立って適切に考えの確に表現する方法や交渉に必要とされる能力を理解し、お互いが満足できる合意形成をするための納得性の高い説明力・交渉力を強化する。</p> <p><内容></p> <p>（1日目）</p> <p>① 交渉に必要とされる能力や相手の立場に立って考え、表現する方法について学ぶ。</p> <p>② 好意的に聞いてもらう状況をつくり、それを土台とした説明のスキルを学ぶ。</p> <p>（2日目）</p> <p>① 合意形成するための準備、段取りについて学ぶ。</p> <p>② 具体的な交渉の進め方や対立したときの対応法について学ぶ。</p> <p>③ 2日間で学んだことを通じて、ロールプレイングを行う。</p>
【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・ご自身の体験談や実話を交えながら研修を進める構成が魅力的でした。集中力を切らさずに臨むことができました。 ・話しの運び方、抑揚の付け方、先生のように人前で話が出来たら理想と感じ、目標にしたいと思うに至りました。 ・区役所の事例に当てはめて説明してくださり、わかりやすかったです。