

ステップアップ研修「説明力・交渉力強化」

【日時】	令和3年11月4日（木）、5日（金） 9:00～17:00
【会場】	特別区職員研修所
【受講者数】	30名
【講師】	株式会社 話し方教育センター 千名 貴志 氏
【研修内容】	<p><目的></p> <p>相手の立場に立って適切に考え的確に表現する方法や交渉に必要とされる能力を理解し、お互いが満足できる合意形成をするための納得性の高い説明力・交渉力を強化する。</p> <p><内容></p> <p>（1日目）</p> <p>① 交渉に必要とされる能力や相手の立場に立って考え、表現する方法について学ぶ。</p> <p>② 好意的に聞いてもらう状況をつくり、それを土台とした説明のスキルを学ぶ。</p> <p>（2日目）</p> <p>① 合意形成するための準備、段取りについて学ぶ。</p> <p>② 具体的な交渉の進め方や対立したときの対応法について学ぶ。</p> <p>③ 2日間で学んだことを通じて、ロールプレイングを行う。</p>
【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・活用できる点が多かったです。特にナンバリングと先導の2点が活用できると思いました。 ・説明と交渉に使えるスキルを学べました。また、班員は年次的に一回り以上上の方で、実際の経験談を聞いたことで、今後の仕事に生かせそうだと感じました。 ・講義内容はもちろんのこと、講師の方の話の進め方や間に挟む話題、間の持ち方まで全てが心地よく、今まで受けた研修の中で、とても集中できました。