

ステップアップ研修「コミュニケーションスキルアップ」

| | |
|---------|---|
| 【日時】 | 令和3年6月4日（金） 9:00～17:00 |
| 【会場】 | 特別区職員研修所 |
| 【受講者数】 | 26名 |
| 【講師】 | 学校法人 産業能率大学 佐々木 順子 氏 |
| 【研修内容】 | <p><目的></p> <p>相手と自分を尊重するための実践的なコミュニケーションスキルを学ぶ。実践的にコミュニケーションスキルを活用することにより、職場におけるコミュニケーション能力の向上を図り、活力ある組織づくりを目指す。</p> <p><内容></p> <p>① コミュニケーションの前提である信頼関係を築くために、話し相手を承認する働きかけのスキルを学ぶ。</p> <p>② 目的に合った聴き方及び質問の仕方のポイントを習得する。</p> <p>③ 簡潔に分かりやすく伝えるスキルや言いにくいことを伝えるスキルを学ぶ。</p> |
| 【受講生の声】 | <ul style="list-style-type: none"> ・グループ演習が中心の研修で、分かりやすかったです。 ・学ぶ内容の範囲もちょうどよく演習を挟むので楽しみながら受講できました。 ・職場では様々な背景のある方とコミュニケーションを取る場面があるので、ソーシャルスタイルで使うべき言葉があるのが知れて良かったです。 ・講師の声はととも聞き取りやすく、内容も分かりやすかったです。 |