

ステップアップ研修「コミュニケーションスキルアップ」

【日 時】	令和3年7月1日（木） 9：00～17：00
【会 場】	特別区職員研修所
【受講者数】	28名
【講 師】	学校法人 産業能率大学 佐々木 順子 氏
【研修内容】	<p>&lt;目的&gt;</p> <p>相手と自分を尊重するための実践的なコミュニケーションスキルを学ぶ。実践的にコミュニケーションスキルを活用することにより、職場におけるコミュニケーション能力の向上を図り、活力ある組織づくりを目指す。</p> <p>&lt;内容&gt;</p> <p>① コミュニケーションの前提である信頼関係を築くために、話し相手を承認する働きかけのスキルを学ぶ。</p> <p>② 目的に合った聴き方及び質問の仕方のポイントを習得する。</p> <p>③ 簡潔に分かりやすく伝えるスキルや言いにくいことを伝えるスキルを学ぶ。</p>
【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者対応、職員間でコミュニケーションがとても大切な職場である為、日々活用することができます。</li> <li>・係内の職員と意志疎通がうまくいっていないため勉強になりました。</li> <li>・後輩へのコミュニケーションで悩むことがあったので、活用したいです。</li> <li>・ソーシャルスタイルを学び、業務を円滑に遂行する上での相手との接し方を具体的に学べたので、活用していきたいと思います。</li> </ul>