

ステップアップ研修「コミュニケーションスキルアップ」

【日 時】	令和3年7月2日（金） 9：00～17：00
【会 場】	特別区職員研修所
【受講者数】	25名
【講 師】	学校法人 産業能率大学 佐々木 順子 氏
【研修内容】	<p>&lt;目的&gt;          相手と自分を尊重するための実践的なコミュニケーションスキルを学ぶ。実践的にコミュニケーションスキルを活用することにより、職場におけるコミュニケーション能力の向上を図り、活力ある組織づくりを目指す。</p> <p>&lt;内容&gt;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① コミュニケーションの前提である信頼関係を築くために、話し相手を承認する働きかけのスキルを学ぶ。</li> <li>② 目的に合った聴き方及び質問の仕方のポイントを習得する。</li> <li>③ 簡潔に分かりやすく伝えるスキルや言いにくいことを伝えるスキルを学ぶ。</li> </ol>
【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上司への接し方、苦手な方への接し方がよくわかりました。</li> <li>・自分のスタイルの弱みを改善できるように意識していきたいです。周りの人にもどう接したらいいか考える際の知識を得られました。</li> <li>・今回学んだコミュニケーションスキルは職場で円滑に業務を進めていく上で重要になるスキルだと思うので活用していきたいです。</li> <li>・グループワークが主で楽しく研修が受けられました。</li> </ul>