

ステップアップ研修「コミュニケーションスキルアップ」(第5回)

【日時】	令和3年8月17日(火) 9:00~17:00
【会場】	特別区職員研修所
【受講者数】	26名
【講師】	学校法人 産業能率大学 佐々木 順子 氏
【研修内容】	<p><目的> 相手と自分を尊重するための実践的なコミュニケーションスキルを学ぶ。実践的にコミュニケーションスキルを活用することにより、職場におけるコミュニケーション能力の向上を図り、活力ある組織づくりを目指す。</p> <p><内容></p> <ol style="list-style-type: none"> ① コミュニケーションの前提である信頼関係を築くために、話し相手を承認する働きかけのスキルを学ぶ。 ② 目的に合った聴き方及び質問の仕方のポイントを習得する。 ③ 簡潔に分かりやすく伝えるスキルや言いにくいことを伝えるスキルを学ぶ。
【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・ ソーシャルスタイルという考え方を初めて知ったため、今後は職場で特性を考えた上で対応できると思います。 ・ ソーシャルスタイルの種類によって関わり方のポイントの資料があり、振りかえりしやすいです。 ・ 実践を交えた演習で研修の内容を十分に理解することができました。