

ステップアップ研修「コミュニケーションスキルアップ」(第6回)

【日時】	令和3年8月18日(水) 9:00~17:00
【会場】	特別区職員研修所
【受講者数】	24名
【講師】	学校法人 産業能率大学 佐々木 順子 氏
【研修内容】	<p><目的></p> <p>相手と自分を尊重するための実践的なコミュニケーションスキルを学ぶ。実践的にコミュニケーションスキルを活用することにより、職場におけるコミュニケーション能力の向上を図り、活力ある組織づくりを目指す。</p> <p><内容></p> <p>① コミュニケーションの前提である信頼関係を築くために、話し相手を承認する働きかけのスキルを学ぶ。</p> <p>② 目的に合った聴き方及び質問の仕方のポイントを習得する。</p> <p>③ 簡潔に分かりやすく伝えるスキルや言いにくいことを伝えるスキルを学ぶ。</p>
【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・人の話を聞く上でのポイントや、ソーシャルスタイルの考えが勉強になりました。 ・演習を多く取り入れた研修だったので、繰り返しの体験の中で理解を深められただけでなく、楽しく学ぶ事ができました。 ・人との関わり方だけでなく、自分の印象を客観的に見られる機会はないので、とても為になる研修でした。