

ステップアップ研修「コミュニケーションスキルアップ」

【日 時】	令和3年11月1日（月） 9:00～17:00
【会 場】	特別区職員研修所
【受講者数】	28名
【講 師】	学校法人 産業能率大学 井出 久美 氏
【研修内容】	<p><目的></p> <p>相手と自分を尊重するための実践的なコミュニケーションスキルを学ぶ。実践的にコミュニケーションスキルを活用することにより、職場におけるコミュニケーション能力の向上を図り、活力ある組織づくりを目指す。</p> <p><内容></p> <p>① コミュニケーションの前提である信頼関係を築くために、話し相手を承認する働きかけのスキルを学ぶ。</p> <p>② 目的に合った聴き方及び質問の仕方のポイントを習得する。</p> <p>③ 簡潔に分かりやすく伝えるスキルや言いにくいことを伝えるスキルを学ぶ。</p>
【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・ コミュニケーションを取るのが難しいと感じる相手のソーシャルスタイルを知れたので、今後に活かしていきたいです。 ・ 非常にわかりやすく説明していただきました。また、説明の後にすぐ実践の場を設けていたのでとても理解しやすかったです。 ・ 演習が多く、実際にコミュニケーションを図りながら進めるカリキュラムだったため理解度が増しました。