

ステップアップ研修「対話によるポジティブ・アプローチ」

【第1回】	【実施日】	6月9日(木)、10日(金) 9:00~17:00
	【受講決定者数】	19名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・ポジティブ・アプローチについて、研修を通じて理解することができました。意識して業務をしていきたいです。 ・話すときや聞くときの目線や態度、言い回し(相槌)など、研修で学んだことは日常生活にも活用できる身近な内容だと思いました。 ・思考するにあたっての思考手順や言葉の言い換え方法など、業務に加えて日常でも活用できると感じました。 ・グループワークで意見交換をする場が多く、話す練習にもなりました。
【第2回】	【実施日】	7月4日(月)、5日(火) 9:00~17:00
	【受講決定者数】	30名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・周囲の巻き込み方や新しいことの進め方を学びました。明日からの業務にすぐにでもとりいれられると感じました。 ・中堅として会議を回す立場が増え、非効率な結果になることも多く悩んでいたため、研修の内容は自分事として非常にためになりました。 ・上手くグループワークが進まなかった原因や今後のアドバイスをワーク後すぐに教えていただけたので理解しやすかったです。 ・講師の経験など、具体例を交えたとてもわかりやすい説明でした。
【第3回】	【実施日】	10月13日(木)、14日(金) 9:00~17:00
	【受講決定者数】	32名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・物事の悪い面に視点が行きがちですが、良い面(ありがたい姿)に目を向けて、政策や対人対応に取り組みたいと思いました。 ・説明の仕方、会議の進め方など、実務に活かせることがイメージしやすい内容を学びました。 ・グループワークを通して実践的に学ぶことができ、すぐに活用できるイメージができました。 ・自分は問題解決思考が強かったのですが、未来思考での考え方で区民の方にアプローチしていきたいと思いました。

【第4回】	【実施日】	11月8日(火)、9日(水) 9:00~17:00
	【受講決定者数】	30名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・ 普段の業務では課題に焦点をあてるギャップ・アプローチばかりしていましたが、未来志向型のありたい姿に焦点をあてるポジティブ・アプローチを行えば、前向きな検討ができると思いました。 ・ 席のレイアウトの工夫や、多様な意見を促すファシリテーターの役割などを学ぶことができました。 ・ 講師の話し方がとてもわかりやすかったです。演習やコメントのフィードバックが前向きなものでモチベーションになりました。 ・ 初めて知ることが多く、とてもワクワクする楽しい研修でした。自分にも出来る(方法がある)かもしれないと素直に思えたので、実践してみようと思います。
【第5回】	【実施日】	12月6日(火)、7日(水) 9:00~17:00
	【受講決定者数】	21名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・ 質問スキル(オープン・クローズドクエスション、チャックアップなど)を使い分けて、気持ちいい対話を心がけたいと思いました。 ・ 窓口業務で区民に説明する時や他部署との協力連携業務、また日々の職員同士のコミュニケーションにも活用できると感じました。 ・ 演習が多く、実践的な内容で、日常業務での活用をイメージしやすかったです。 ・ 意見交換を活発にするためにファシリテーターができる工夫が具体的にわかりました。職場での会議に活かしたいと思います。
【第6回】	【実施日】	1月5日(木)、6日(金) 9:00~17:00
	【受講決定者数】	20名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・ 具体例や体験型(グループワーク)が多くあり、実体験として理解しやすかったです。他区の人との交流もたくさんできました。 ・ 区民講座のワークショップだけでなく、職場内の課題解決にも役立ちそうだと思います。 ・ 今回学んだ合意形成などの対話の手法は、現在の業務に大いに役立つと感じました。 ・ 会議等で資料を使用していますが、改めて見える化の大切さを学びました。

【第7回】	【実施日】	2月2日（木）、3日（金）9：00～17：00
	【受講決定者数】	23名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・議論の進め方や言葉の言い換え、要約については特に仕事に活用できると感じました。 ・グループワークで体感した前向きな考え方、聴き方、会議の進め方のポイントを意識して、実践していこうと思います。 ・課題に対する新たなアプローチ方法や、議論と対話を促進するファシリテーションについて知ることができました。 ・グループワークで手詰まりになってしまった時も、適切な助言や指示があり、活発に意見を交わすことが出来ました。