

ステップアップ研修「コミュニケーションスキルアップ」

【第1回】	【実施日】	6月9日(木) 9:00~17:00
	【受講決定者数】	27名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・苦手な上司がいるが、ソーシャルスタイルに当てはめることで、うまく立ち回りコミュニケーションをとっていきそうだと感じました。意識的に今日学んだことを出していけるようにしたいです。 ・ソーシャルスタイルの特性を学び、今後関わる職員の特性を理解した上で柔軟に対応していこうという意識が芽生えました。 ・演習のときも、すべての班をみて必要があれば助言をしてくださいました。発表時も、説明を加えてくださり、更なる理解につながりました。 ・無駄がなくわかりやすい資料・進行でした。
【第2回】	【実施日】	7月14日(木) 9:00~17:00
	【受講決定者数】	30名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・他の研修より実務的で区民対応に関してとても勉強になる充実した研修でした。 ・それぞれのソーシャルスタイルを意識して、好ましい対応ができるようにしていきたいと思いました。 ・コミュニケーションを取る上で相手がどのタイプに分類されるのか考えた上での対応を心がけてスムーズに仕事を進められるよう生かしていきたいです。 ・テキストの内容をわかりやすく説明してくださり、グループワークの会話にも助言をくださったりして理解を深められました。
【第3回】	【実施日】	7月29日(金) 9:00~17:00
	【受講決定者数】	28名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・日々のコミュニケーションが必要な業務なので今回学んだことを実践の場で活用したいと思います。 ・コミュニケーションをとるのが難しい相手に対して、相手のタイプを見極めて、相手が思う期待の反応をしてあげることが円滑なコミュニケーションに必要な技術だと学びました。 ・コミュニケーションを取る際は、ソーシャルスタイルを意識しようと思いました。 ・コミュニケーションの取り方に悩んだときに、立ち止ま

		っていつもとは違うアプローチをしたり、傾聴のポイントを意識していこうと思います。
【第4回】	【実施日】	8月25日(木) 9:00~17:00
	【受講決定者数】	25名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> 相手のソーシャルスタイルを分析するきっかけになったのと、それに合わせての対応方法も学べたので実践しやすいと感じました。 苦手な人との関わり方が、難しいと感じていたので、今日学んだ技術を使ってコミュニケーションを取っていこうと思いました。 人と関わる上で重要なコミュニケーションについて多くのことを学ばせて頂きました。これから仕事でもプライベートでも、関わる全ての方たちと友好的関わりを持てるよう実践していきたいと思います。 私の職場が人と関わる人が多い職場のため、今回学んだ傾聴について職場でも活用していきたいです。
【第5回】	【実施日】	11月25日(金) 9:00~17:00
	【受講決定者数】	37名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> 4つのソーシャルスタイルを元に職場でのコミュニケーションに活かしたいと思いました。 ソーシャルスタイル別コミュニケーションを学んだことで、職場などの活用していきたいと思います。 四つのスタイルに合わせて傾聴方法を変える点を、区民対応や普段の業務連携に活かしたいと思いました。 区民対応、上司や同僚とのやりとりにおいて、ソーシャルスタイルを考えながらやりとりしてみたいです。円滑、スムーズなコミュニケーションにつながると思いました。
【第6回】	【実施日】	12月22日(木) 9:00~17:00
	【受講決定者数】	23名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ソーシャルスタイルの4類型を学んだことで、上司や同僚、取引先等々、普段からコミュニケーションを取る方との接し方について考えることができました。 ソーシャルスタイルの特徴を把握したことで、その人のソーシャルスタイルごとのニーズを念頭においてコミュニケーションをとっていこうと思いました。 相手のソーシャルスタイルを見極めた上で効果的なコミュニケーションができるように取り組んでみたいと思

		<p>ました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・グループワーク等を通して型ごとの最適なコミュニケーションの取り方を学ぶことができました。
【第7回】	【実施日】	2月3日(金) 9:00~17:00
	【受講決定者数】	34名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・相手がどのソーシャルスタイルに当てはまるか、しっかり見ながらコミュニケーションを取ろうと思いました。 ・ケースワークを行う上では対象者がどんな人かをアセスメントする場面が多く、今回の研修で得たタイプ別の言葉や好ましい対応を活用していきたいです。 ・自分のソーシャルスタイルにも納得がいき、これからコミュニケーションを取る相手によって少しずつ言い方を変えようと思いました。 ・相手の立場に立った傾聴力を鍛えることがコミュニケーションを円滑に進める事ができると思いました。人によってソーシャルスタイルがあるので、コミュニケーションを取りたい人を観察して、上手く使い分けていきたいと思いました。