

## ステップアップ研修「説明力・交渉力強化」

【第1回】	【実施日】	6月1日(木)、2日(金) 各日9:00~17:00
	【受講決定者数】	30名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々窓口対応があるため、今回受講した説明力・交渉力はとても活用できると感じました。</li> <li>・職場内でのプレゼンや保護者との合意形成時にも活用できる技術を学びました。</li> <li>・実践練習をする際に、段階を踏んで具体的に到達したい目標を提示してもらえたため、何が不足しているのかが明確に分かりました。</li> <li>・途中で様々なエピソードを挟みながら講義が進んだため、テキストに書いてある交渉におけるポイントをより分かりやすくイメージすることができ、理解が深まりました。</li> </ul>
【第2回】	【実施日】	6月26日(月)、27日(火) 各日9:00~17:00
	【受講決定者数】	34名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・住民へ説明、交渉する機会が多いので、多くのテクニックが役立つと感じました。</li> <li>・交渉力を学んだ事で、ただ傾聴しているのではなく、交渉材料を意識して、説明や話をしていくことなどを学びました。</li> <li>・具体的な事例を用いての講義だったため、納得感と実感を持って交渉スキルを理解することができました。</li> <li>・講師の説明は具体的かつ時間を区切って指示があったため分かりやすかったです。</li> </ul>
【第3回】	【実施日】	7月20日(木)、21日(金) 各日9:00~17:00
	【受講決定者数】	39名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全体を通してとても実践的だったため、実際の業務での応用方法が想像でき、すぐ活用できそうだと感じました。</li> <li>・グループで役割を変えながら実践を繰り返し行ったことで、相手への説明の仕方や合意形成までの説得の仕方などを学ぶことができました。</li> <li>・自分の中で説明力が課題だと感じていましたが、今回の研修で説明力アップの技術を学びながらグループワークを行うことで、スキルアップができたと感じ、自信ができました。</li> <li>・講師の説明は、体験談や具体例を挙げての説明だったの</li> </ul>

		でわかりやすかったです。また、ポイントも細かく分けていたところもわかりやすかったです。
【第4回】	【実施日】	8月9日(水)、10日(木) 各日9:00~17:00
	【受講決定者数】	39名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修前は、業務上の交渉において、いたずらに譲歩する傾向にありましたが、説明力・交渉力の向上を通して、双方がより納得できるような交渉を行うことができるようになりました。</li> <li>・各分野のポイントが分かりやすく、頭に入りやすかったです。また、テキストで学びながら直後にグループワークをすることで、自身の欠点を把握すると同時に、他の方を参考に欠点を補うことができました。</li> <li>・自分の話を一方的に押し付けるのではなく、のめる意見はのみつつお互いウィンウィンの提案をするなど、考えたことのない交渉方法があることを学びました。</li> <li>・説明における基本的な要素から、交渉の実践演習まで経験できて充実した2日間でした。</li> </ul>
【第5回】	【実施日】	10月17日(火)、18日(水) 各日9:00~17:00
	【受講決定者数】	41名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分に今までなかった意識や知らなかったテクニックなど、明日の仕事から活用できることを学ぶことができました。</li> <li>・数多くのロールプレイングとフィードバックがあり、講義の知識を落とし込みました。</li> <li>・交渉のテクニックとして学んだ「ファーストアプローチ」が印象に残っており、税の滞納整理業務の中で、具体的な数値を定めた交渉をすることが多いですが、あえてハイレベルな条件を提示するというやり方は盲点で、すぐに活用したいです。</li> <li>・講師の指導について、簡潔かつ的確に助言をいただき、グループワークに活かすことができました。</li> </ul>
【第6回】	【実施日】	12月12日(火)、13日(水) 各日9:00~17:00
	【受講決定者数】	38名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・普段関わる方が若い方から年配の方まで幅広い年齢層の方と対応するので、アプローチの仕方や交渉テクニックが学べてよかったです。</li> <li>・講師の話や、他区の方の経験談をたくさん聞くことができ、今後の自分の仕事に活かせることがたくさんありま</li> </ul>

		<p>した。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・講師のエピソードトークが印象深く、テキストの内容と紐づけて記憶に残るため、日頃から実践しやすいと感じました。</li><li>・説明力・交渉力が足りていないと感じ、この研修に参加しましたが、新しい発見ばかりで、とても楽しく知識を得ることができました。ここで学んだ知識を身につけることができるよう心がけていきます。</li></ul>
--	--	--