ステップアップ研修「コミュニケーションスキルアップ」

【第1回】	【実施日】	6月4日(火) 9:00~17:00
	【受講決定者数】	34名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・対面でのコミュニケーションやメール、リモートでのコミュニケーションに活用できると感じました。 ・コミュニケーションにおいて自分に足りていないものや考え方の傾向が分かったので改善策が具体的に考えられました。 ・コミュニケーションは、スキルのひとつであるとの説明のとおり、習得できる技術であることが分かりました。 ・実践的なことだけでなく、考え方やコミュニケーションのタイプなど根本的なところも知ることが出来ました。
【第2回】	【実施日】	7月5日(金) 9:00~17:00
	【受講決定者数】	37名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・発表をした際、改善するべきところや、良かったところをその都度教えていただいたことで、自身の考えを直したほうが良いのか、もっとよく出来るのか理解できて良かったです。 ・業務上、人と会話することが多く、またより丁寧な言葉遣いをしないとトラブルに繋がりがねないため、今回の研修で学んだことは十分に活かせると思いました。 ・論理的に分かりやすく話すことが苦手なので、今日の講義で学んだポイントを意識して上司への報告等を行っていきたいです。 ・論理的な伝え方の内容は、日常でも仕事の場面でも意識したいと思いました。
【第3回】	【実施日】	8月19日(月) 9:00~17:00
	【受講決定者数】	33名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・保育士として普段の保護者や職員間でのコミュニケーションで論理的に話す状況や相手の価値観に寄り添った話し方など、信頼関係を築いていくためにも重要な内容でした。 ・他の受講者と発表や意見交換を通して考えを共有することで、日常でのコミュニケーションの課題を前向きに捉えることができました。 ・自分のコミュニケーションスキルを見直すことができ、相手のタイプ別におけるコミュニケーションの留意点

		<p>等、深く学ぶことができ、実践に活かせる内容でした。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実体験に基づく説明により想像がしやすく、具体的にどのような場面で重要になるのか、非常に理解しやすかったです。
【第4回】	【実施日】	10月21日(月) 9:00~17:00
	【受講決定者数】	41名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーションについて論理的に学ぶことができたので、職場で悩むことがあっても今回学んだ知識を生かして解決できそうと思いました。 ・研修を通じて、言葉遣いや態度に気を付けながら相手に歩み寄るコミュニケーションを学び、明日から職場や窓口対応で意識していきたいです。 ・相手の意見を尊重したうえであれば、自分の意見を発することは円滑なコミュニケーションの一助になると学び、これからは自分の考えを積極的に打ち合わせ等で発言したいと思いました。 ・コミュニケーションの取り方は一つではなく、状況や人に合わせて変える必要があるとわかったため意識していきたいです。
【第5回】	【実施日】	11月12日(火) 9:00~17:00
	【受講決定者数】	43名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーションをスキルとしてとらえ、学び、活用するという考えは新たな視点でした。自分自身の特性を理解し、長所を引き出しつつ、短所も補えるよう心がけていこうと思いました。 ・これまで様々な人に自分の出来る最良の態度で接していたつもりでしたが、それぞれのタイプによって対応を変えた方がより効果的なコミュニケーションをとることが出来ると改めて感じました。 ・安心して発言できるような雰囲気づくりの一步として、まずは自分自身が発言や態度を見直し、アサーティブなコミュニケーションを意識していくことを実践していきたいと感じました。 ・コミュニケーションの種類や方法、相手にわかりやすく伝えるためのスキルなどを具体的に学ぶことができました。
【第6回】	【実施日】	12月23日(月) 9:00~17:00
	【受講決定者数】	35名

	<p>【受講生の声】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・保育士をしていて、特に人と関わる仕事が仕事である職種のため、職員間だけでなく、保護者や子どもなど多方面で活用できる学びがありました。 ・自分のコミュニケーションを振り返るとともに、他の職員の方の考え方も知ることができ、考えを深めることができました。 ・アサーティブコミュニケーションや心理的安全性は初めて知る言葉でしたが、上司と後輩の間で業務を行ううえで、相手を尊重しながら自分の意見も伝えていく方法を学ぶことができました。 ・コミュニケーションの方法を学んだことで、区民対応の際や職場内での業務のコミュニケーションの際に自分が使う言葉を意識するきっかけになりました。
<p>【第7回】</p>	<p>【実施日】</p>	<p>1月28日(火) 9:00~17:00</p>
	<p>【受講決定者数】</p>	<p>30名</p>
	<p>【受講生の声】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・行動分析など心理的な観点からのアプローチもあり、より学ぶことができました。 ・コミュニケーションの先生として、間違いを指摘しつつ、否定はしないような接し方が良かったです。 ・テキストを見るだけでなく班でグループワークをしたことで、文字だけでなく、自分と相手の感覚の違いや価値観の違いがよく理解出来ました。 ・今まで抽象的に思っていたことが言語化され、分析力もついたので理解度が高まったと感じます。