

ステップアップ研修「悪質クレームの法的対応」

【第1回】	【実施日】	6月27日(木) 13:30~17:00
	【受講決定者数】	79名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な事例を挙げていただきながらの講義だったので、イメージしやすかった。自身の職場であったクレームの対応についても考えながら受講することができた。 ・ハードクレーマーへの対応としての事前知識をつけることで、毅然とした対応が効果的であることがわかり、そういった意識を持って対応していこうと考えるようになった。 ・ロールプレイングで実際に対応しながらポイントを説明してもらえたので、わかりやすかったです。 ・とても役に立つ内容で、クレーム対応に自信をもって臨めそうです。
【第2回】	【実施日】	【未実施】 11月6日(水) 13:30~17:00
	【受講決定者数】	
	【受講生の声】	