

ステップアップ研修「クレーム対応」

【第1回】	【実施日】	5月12日（月） 9:00～17:00
	【受講決定者数】	32名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・クレームに対しての、対応方法を改めて学べて、すぐに実践できることや今後経験を積みながら身につける必要のある知識を得る姿勢で仕事していこうと思いました。 ・テキストに載っている内容以外にも丁寧に説明して貰えたため、よく理解することができました。 ・クレーム対応のポイントを改めて確認することができ、自分の意識が変わりました。 ・研修の内容が、「机上の空論」ではなく、実際にありそうな事例を使って、実際にできそうなテクニックをたくさん教えていただきました。
【第2回】	【実施日】	【未実施】 6月12日（木） 9:00～17:00
	【受講決定者数】	
	【受講生の声】	
【第3回】	【実施日】	【未実施】 7月7日（月） 9:00～17:00
	【受講決定者数】	
	【受講生の声】	
【第4回】	【実施日】	【未実施】 8月7日（木） 9:00～17:00
	【受講決定者数】	
	【受講生の声】	
【第5回】	【実施日】	【未実施】 9月29日（月） 9:00～17:00
	【受講決定者数】	
	【受講生の声】	
【第6回】	【実施日】	【未実施】 12月18日（木） 9:00～17:00
	【受講決定者数】	
	【受講生の声】	