ステップアップ研修「悪質クレームの法的対応」

【第1回】	【実施日】	6月26日(木) 13:30~17:00
	【受講決定者数】	58名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・悪質クレーム対応において、長引かずに済む対応方法が活かせると思いました。 ・ロールプレイを通して具体的事例を通して学べたことで、実践活用しやすいと感じました。 ・クレームを述べる人の心理状態も学べたことで、毅然とした態度で対応する大切さを学び、即実践に活かせると思いました。 ・カスハラのマニュアルを作成しているため、どんな点がポイントになるか非常に分かりやすく、業務に活かせると感じました。
【第2回】	【実施日】	<p>【未実施】</p> <p>11月5日(水) 13:30~17:00</p>
	【受講決定者数】	
	【受講生の声】	