

ステップアップ研修「悪質クレームの法的対応」

【第1回】	【実施日】	6月26日（金） 13：30～17：00
	【受講決定者数】	65名
	【受講生の声】	・不当要求行為やカスタマーハラスメントの定義とそれを行う人の心理的原因を理解できました。 ・実務で実際に直面しそうな事例や類似案件の対処方法を詳しく学びました。 ・後半のロールプレイが、非常にリアルで、あらゆる状況を具体的に想定できました。 ・具体的な事例を用いたロールプレイングなどで、対応の基準やクロージングのイメージができました。
【第2回】	【実施日】	【未実施】 11月6日（金） 13：30～17：00
	【受講決定者数】	
	【受講生の声】	