

自治体経営研修「政策形成能力」

【第2回】	【実施日】	2月19日(月)
	【受講決定者数】	61名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none">・行政の仕事のみでは気付けない思考や、考え方を題材に していただいたのでとても興味深かった。・サービスデザインをはじめとする様々な思考や手法が有 益であり、それらを徹底すれば必ず魅力的で充実したサ ービスが提供できることは職員誰もが感じていると思 う。・神戸市の事例から、ターゲットを絞り、インタビューを する際、相手から要望をきくのではなく、ありのままを 聞いていくことの大切さを理解できた。・東京都が主体となって化学物質の適正管理制度に関する システムを構築する計画があるが、現在進めて頂いてい る手法がまさに今回のサービスデザイン思考によるもの であることが理解できた。