

滞納整理 マネジメント



日程 7月8日(金)

| | |
|-------|--|
| 対 象 | 税金、保険料等各種収納金の滞納整理事務において チームリーダー等を担う職員 【定員46名】 |
| ね ら い | 滞納整理事務を行う組織におけるチームリーダーの役割を理解し、チ ームマネジメントに活かせる知識、滞納整理事務に必要な専門知識及び納付 交渉技術を習得することにより、職務における判断力の向上を図る。 |
| 場 所 | 特別区職員研修所 (千代田区神田相生町1番地 秋葉原センタープレイスビル内) |



カリキュラム

| 日 程 | 教科目・講師(敬称略) |
|-----------------|---|
| 7月 8日 (金) | 9:00~15:00 ※昼休憩1時間を含む 滞納整理の実務とチームマネジメント(講義) ・効率的かつ効果的なマネジメント能力とは ・差押えの法的技法 ・納付交渉のポイント 【講師】横浜市 健康福祉局 生活福祉部 保険年金課 職員 |
| | 15:15~17:00 効率的な滞納整理手法(講義) ・班長制度によるOJT ・預貯金照会電子化 など 【講師】江東区 区民部 納税課 職員 |
| 計 | 1日間(7時間) |