

令和5年度 専門研修

# 滞納整理マネジメント

日程

7月21日(金)【1日間】

ねらい

滞納整理事務を行う組織におけるチームリーダーの役割を理解し、チームマネジメントに活かせる知識、滞納整理事務に必要な専門知識及び納付交渉技術を習得することにより、職務における判断力の向上を図る。

対象

税金、保険料等各種収納金の滞納整理事務においてチームリーダー等を担う職員 【定員45名】

場所

特別区職員研修所（千代田区九段北1-1-4）

カリキュラム

9:00～17:00 昼休憩1時間を含みます。

「滞納整理の実務とチームマネジメント」(講義・討議)

滞納整理の実務(効率的な滞納整理のための具体的手法)

効果的なチームマネジメントとは

事例検討(班討議)

本研修には事前課題があります。詳細は受講決定通知にてご案内します。

【講師】横浜市 健康福祉局 生活福祉部 保険年金課 職員

【問合せ先】

特別区職員研修所 教務第1課 専門研修係

: 03-6261-1565