

# 滞納整理マネジメント



日程

7月24日（金）

税金・保険料などの滞納整理事務で、初めてチームリーダーを担う方は、特におすすめです。

対象	税金、保険料等各種収納金の滞納整理事務においてチームリーダー等を担う職員【定員41名】
ねらい	滞納整理事務を行う組織におけるチームリーダーの役割を理解し、チームマネジメントに活かせる知識、滞納整理事務に必要な専門知識及び納付交渉技術を習得することにより、職務における判断力の向上を図る。
場所	特別区職員研修所（千代田区九段北1-1-4）

## カリキュラム

日程	教科目・講師名（敬称略）
7月 24日 （金）	9：00 ～ 10：45 <b>寝屋川市の効果的な取組事例（講義）</b> ※本科目は web 会議ツールを使用し、講師がオンラインで講義をする予定です。 【講師】特定非営利活動法人 ローカルガバメント・ネットワーク 講師 岡元 譲史 （（元）寝屋川市 財務部 滞納債権整理回収室 係長）
	11：00 ～ 17：00 ※昼休憩1時間を含む <b>横浜市の効果的な取組事例（講義）</b> ◆責任職としての心得 ◆効果的なマネジメント能力 <b>滞納整理の実務（講義）</b> ◆滞納整理の実務、効率的な滞納整理のための具体的手法 【講師】横浜市 健康福祉局 生活福祉部 保険年金課 職員
計	1日間（7時間）



### 受講者の声

- ・衝撃的な研修でした。元気をもらいました。
- ・滞納整理に対する心構えについて、今後の後輩への指導の中で伝えていこうと思いました。
- ・自分の中でモヤモヤしていた点が研修でほとんど解消されました。