

令和2年度 職層研修

# 管理職研修 メディアトレーニング

～いざという時に慌てないために～

## ■ねらい■

管理職に求められる危機管理について概論を理解するとともに、模擬記者会見等の演習を通してメディア対応に関する知識と適切な対応方法を実践的に学び、区民に対する説明責任を十分に果たすことのできる管理職を育成する。

## ■ 日程

~~第1回 5月21日(未)~~

~~第2回 7月15日(水)~~

~~第1回(延期分) 8月7日(金)~~

第3回 1月15日(金)

【9:00～17:00】

## ■ 講師

民間研修機関講師

## ■ 対象 管理職

## ■ 定員 24名(予定)

## ■ 場所

特別区職員研修所

(千代田区神田相生町1番地

秋葉原センタープレイスビル4・5・6階)

## ※ カリキュラム、ポイント&特徴

⇒ 裏面のとおり

## ■ カリキュラム（予定）

	項目	内容
午前	講義	<ul style="list-style-type: none"><li>・メディアトレーニングとは</li><li>・クライシスとは</li><li>・初期対応の重要性について</li><li>・マスコミの特性について</li><li>・緊急時におけるマスコミ対応の勘所</li><li>・緊急時の記者会見の勘所</li><li>・ケーススタディ（報道された映像を検証）</li><li>・質疑応答</li></ul>
	模擬記者会見演習の準備	<ul style="list-style-type: none"><li>・模擬記者会見演習設定資料の配布及び説明</li><li>・班ごとに対策を検討</li></ul>
午後	模擬記者会見演習	<ul style="list-style-type: none"><li>・班ごとに演習を実施</li><li>・講評</li></ul>

※ カリキュラムの一部が、変更となる場合があります。

### ■ ポイント&特徴

- ★ 模擬記者会見演習では、ビデオ撮影を行いながら、本番さながらの厳しい会見を体験し、その受け答えや話し方を実践的に学んでいただきます。
- ★ 危機管理に対する基礎知識と危機発生時の適切な広報対応の重要性について学びます。  
また、メディアに関する知識や取材・会見に臨む際に必要な準備、難しい質問に対処するテクニックなどをご紹介します。

マスコミ対応は、区民の区に対するイメージ・評価を大きく左右します。いざという時の適切なメディア対応は、区民に及ぶ被害を最小限にとどめるとともに、結果として区に対する信頼を高めることとなります。

メディア対応のスキルアップを目指す方は是非ご参加ください。