



令和3年度 清掃研修

現任技能



目的

中堅職員として、清掃事業の現状と課題について学び、当該事業の重要性を認識するとともに、人権・同和問題や職務に関する実務的知識を習得して、職務遂行能力の向上を図る。

申込条件

- ① 平成 18年4月2日～平成 19年4月1日の間に採用された技能系職員で、清掃事業に従事する職員
- ② 平成23年4月2日～平成24年4月1日の間に採用された技能系職員で、清掃事業に従事する職員
- ③ 平成 28年4月2日～平成 29年4月1日の間に採用された技能系職員で、清掃事業に従事する職員
- ④ 清掃事業に転職して5年目、10年目及び15年目の職員
- ⑤ 前年度、「現任技能」対象の職員で未受講、未修了の職員
(ただし、技能主任、技能長、担当技能長の職にあるものを除く)

【定員66名】

日程

10月14日(木)・15日(金) 8:20～16:20 【2日間】

場所

特別区職員研修所
(千代田区神田相生町1番地 秋葉原センタープレイスビル4・5・6階)

カリキュラム

日程	教科目	内容
1 日 目	清掃事業の現状と課題	<ul style="list-style-type: none"> ・ 清掃事業移管の流れ ・ 廃掃法に基づく廃棄物処理 ・ 23区共通の話題(各区の現状・資源回収方法資源回収、ふれあい指導方法・適正処理困難物への対応等) <ul style="list-style-type: none"> ・ 公務員倫理
	待遇(苦情対応を含む)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 区民に好印象を与える待遇とは ・ 状況に応じた待遇方法 <ul style="list-style-type: none"> ・ 苦情対応方法
2 日 目	同和問題	<ul style="list-style-type: none"> ・ 同和問題を考える ・ 視聴覚教材を題材にした班討議
	事例討議	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事例討議 <ul style="list-style-type: none"> ・ 発表及び質疑応答

[問合せ先] 特別区職員研修所 管理課 企画研修係
TEL03-5298-3917

