

令和3年度 清掃研修

# 新任技能長



## 目的

技能長としての役割を理解するとともに、職務上必要な知識や公務員としての高い倫理観を身につける。また、職員の育成方法、住民の対応方法、人権・同和問題について学び、職務遂行能力の向上を図る。

## 申込条件

- ① 令和2年4月2日～令和3年4月1日に技能長に昇任した職員で清掃事業に従事する職員（担当技能長を含む。）
- ② 前年度未受講、未修了の職員（担当技能長を含む） 【各回定員30名】

## 日程

- 第1回 5/19（水）・20（木）・21（金）  
第2回 5/25（火）・26（水）・27（木）  
各回 8：20～16：20 【3日間】

## 場所

特別区職員研修所  
（千代田区神田相生町1番地 秋葉原センタープレイスビル4・5・6階）

## カリキュラム

	教 科 目	内 容
1 日 目	技能長としての知識	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 清掃事業に関する法律</li><li>・ 医療廃棄物処理責任、循環型社会の形成</li><li>・ 組成分析、大規模災害時の対応</li><li>・ 処理原価の算定、手数料改定による課題</li><li>・ 技能長の職責</li></ul>
	同和問題	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 同和問題の正しい理解と技能長の役割</li><li>・ 視聴覚教材を題材にした班討議</li></ul>
2 日 目	コーチング（メンタルヘルス含む）	<ul style="list-style-type: none"><li>・ コーチングとは</li><li>・ 効果的なコーチングの方法</li><li>・ カウンセリングマインドとは</li></ul>
3 日 目	汚職等事故防止	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 公務への信頼を得るために</li><li>・ 職員の非行行為と部下指導</li><li>・ 事例討議（公務員として起こり得る身近な事例をもとに討議）</li></ul>
	クレーム対応	<ul style="list-style-type: none"><li>・ クレームの対応について</li><li>・ ロールプレイング</li></ul>

【問合せ先】 特別区職員研修所 管理課 企画研修係  
TEL03-5298-3917

