

# 令和3年度 清掃研修



# 技能長(3年目)

## 目的

技能長に昇任し3年目を迎え、清掃事業における最新の動向や課題に関する知識を再認識するとともに、住民対応力を高めるための部下への指導方法を学ぶ。また、一定の経験を経た、技能長の視点から見た職場の課題を討議することにより問題解決能力の向上を図る。

## 申込条件

- ① 平成30年4月2日～平成31年4月1日に技能長に昇任した職員で清掃事業に従事する職員(担当技能長を含む)
- ② 前年度未受講、未修了の職員(担当技能長を含む) 【各回定員66名】

## 日程

- 第1回：1/11(火)・17(月)・18(火) 8:20～16:20【3日間】  
第2回：2/2(水)・7(月)・8(火) 8:20～16:20【3日間】  
第3回：3/8(火)・9(水)・10(木) 8:20～16:20【3日間】

## 場所

特別区職員研修所  
(千代田区神田相生町1番地 秋葉原センタープレイスビル4・5・6階)

## カリキュラム

	教 科 目	内 容
1 回 目	清掃事業における最新の動向	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 関連法の動向、環境保全の取組と課題</li><li>・ 災害時の対応</li><li>・ 廃棄物手数料、家庭ごみ有料化</li><li>・ 職責・職場の活性化</li><li>・ 汚職等事故防止</li><li>・ 中間処理施設の概要</li></ul>
	持寄事例	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 持寄事例の討議</li><li>・ 発表及び質疑応答</li></ul>
2 ・ 3 回 目	接遇リーダー養成	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 接遇リーダーとして</li><li>・ クレーム対応</li><li>・ 話し方の要点</li><li>・ 効果的な部下指導の方法</li><li>・ ロールプレイング</li></ul>
	メンタルヘルス	<ul style="list-style-type: none"><li>・ メンタルヘルスの基礎知識</li><li>・ メンタルヘルス不調の現れ方</li><li>・ メンタルヘルス不調に気づいたときの対処法 等</li></ul>

[問合せ先] 特別区職員研修所 管理課 企画研修係  
TEL03-5298-3917

