

令和8年度 清掃研修

新任技能長



目的

技能長としての役割を理解するとともに、職務上必要な知識や公務員としての高い倫理観を身につける。また、職員の育成方法や職場のメンタルヘルス、住民の対応方法、人権・同和問題について学び、職務遂行能力の向上を図る。

申込条件

- ① 令和7年4月2日～令和8年4月1日に技能長に昇任した職員で清掃事業に従事する職員（担当技能長を含む。）
- ② 前年度未受講、未修了の職員（担当技能長を含む）

日程

5月27日（水）・28日（木）・29日（金）
8：20～16：20 【3日間】

場所

特別区職員研修所
（千代田区九段北1-1-4）

カリキュラム

| | 教 科 目 | 内 容 |
|-------------|------------------|--|
| 1 日 目 | 技能長としての知識 | <ul style="list-style-type: none">• 技能長の職責• 清掃事業に関する法律• 医療廃棄物処理責任、循環型社会の形成• 組成分析、大規模災害時の対応• 処理原価の算定、手数料改定による課題 |
| | 同和問題 | <ul style="list-style-type: none">• 同和問題の正しい理解と技能長の役割• 視聴覚教材を題材にした班討議 |
| 2 日 目 | コーチング（メンタルヘルス含む） | <ul style="list-style-type: none">• コーチングとは• 効果的なコーチングの方法• カウンセリングマインドとは• メンタルヘルス |
| 3 日 目 | 汚職等事故防止 | <ul style="list-style-type: none">• 公務への信頼を得るために• 職員の非行行為と部下指導• 事例討議（公務員として起こり得る身近な事例をもとに討議） |
| | クレーム対応 | <ul style="list-style-type: none">• クレームの対応について• ロールプレイング |

【問合せ先】 特別区職員研修所 管理課 企画研修係
TEL03-6261-1557

