



～課題解決のための新しい視点・手法～

対話によるポジティブ・アプローチ

問題の原因を分析・追及するギャップ・アプローチだけではなく、未来に向けた目標の達成に焦点をあてたポジティブ・アプローチを学ぶ。また、様々な利害関係者と新しい関係性を創り出し、未来志向の対話を通して課題解決に導く手法を身につける。

こんな方にお勧めです

未来志向の課題解決、ポジティブ・アプローチの手法を身につけたい主任の職員



実施日程【各日程9:00～17:00】

第1回	6月	9日(木)	・	10日(金)
第2回	7月	4日(月)	・	5日(火)
第3回	10月	13日(木)	・	14日(金)
第4回	11月	8日(火)	・	9日(水)
第5回	12月	6日(火)	・	7日(水)
第6回	1月	5日(木)	・	6日(金)
第7回	2月	2日(木)	・	3日(金)

■ 対象 係長級以下の職員

■ 定員 各回30～42名(予定)

■ 講師 民間研修機関講師

■ 場所 特別区職員研修所

(千代田区神田相生町1番地秋葉原センタープレイスビル4・5・6階)

(千代田区九段北1-1-4)

研修所の移転に伴い、実施会場が年度途中で変わります。詳細は受入後の案内でご確認ください。

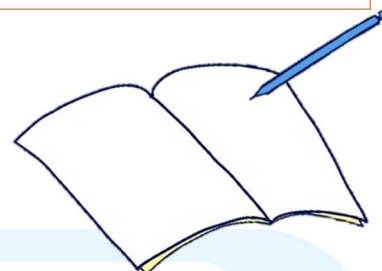
【お問合せ】 特別区職員研修所 教務課 基本研修係 03-5298-3930～6

カリキュラム

	項目	内容
1 日目	ポジティブ・アプローチとは	・ポジティブ・アプローチに取り組む
	課題設定の方法	・問題と課題を意識しながら、課題を設定する
	対話による発想	・議論と対話の違いを理解し、未来志向で考える重要性を学ぶ
	対話による問題解決	・対話の場で使われる様々な手法を学ぶ
2 日目	ファシリテーションとは	・ファシリテーションとは何かを学び、効果的に対話の場を進行するスキルを身につける
	議論と対話の見える化と合意形成	・対立を乗り越える合意形成の重要性を学ぶ
	未来を創造する戦略型問題解決	・問題解決の一連のプロセスを演習で実践する
	問題解決の方法	・アイデア具体化の方法を習得する

※ カリキュラムの一部が変更となる場合があります

受講者の声



今回学んだ、「なって欲しい姿から考える」ポジティブ・アプローチで、良い解決法が見いだせると思いました。また、会議の持ち方についても、場の設定や記録のとり方など、取り入れられそうなものがあり、実践してみたいと思いました。

ただの報告会になりがちな会議で、生産的な話し合いをするための「理想から筋道を立てる手法」を今後活用したいと思いました。

課題解決に向けてのプロセス、対話を行うことの重要さやどういう対話をするのが良いかなど色々学べて理解できました。また、問題点の設定方法や話の聴き方など職場で役立つ情報が多くありました。