

# あなたは職員にどんな言葉をかけていますか？

令和4年度 自治体経営研修：経営管理能力 第2回

特別区職員研修所

## 職員をやる気にさせる言葉がけ

～注目の教育指導ツール ペップトーク～

ペップトークとは、語源は pep（元気）、pep up（元気づける）という言葉から来ており、もともとアメリカでスポーツの試合前に監督やコーチが選手を励ますために行っている短い激励のスピーチです。

この方法はビジネス現場でも応用できます。上司の言葉がけしだいで職員のやる気を引き出すことができ、職場の心理的安全性を高めることができます。

職員にどのように声をかけたらやる気を引き出せるのか、実際にペップトークを体感してみませんか？

どう褒めたらいいの？  
どう叱ったらいいの？  
人材育成のスキルアップ手法とは？  
管理職の方、お待ちしております！

うらべ まさたか  
講師： **占部 正尚** 氏

【講師プロフィール】 日本ペップトーク普及協会 理事  
マーケティングオフィス・ウラベ 代表

早稲田大学政経学部卒業後 35 年間に、営業マン・経営コンサルタント、研修講師の 3 分野で実績を積み、その経験を基に「明日から具体的に行動が変わる」ための事例やノウハウを満載したビジネス研修を行っている。近年は従来の論理的なノウハウに加え、ペップトークによるモチベーションのアップに注力し、全国で普及活動を展開中である。また、登壇回数は 3,000 回を超え、顧客は全国の大手企業・地方自治体を中心に多岐にわたっている。著作は『部下のやる気を引き出すワンフレーズの言葉がけ』（日本実業出版社）、『ペップトーク入門～やる気にさせる言葉の力』（通信添削テキスト／日本技能教育開発センター）など。



日時 令和4年 **12月16日(金)** 14:30～16:30

場所 ワイム貸会議室お茶の水 ROOM A+B (千代田区神田駿河台 2 丁目 1-20 お茶の水ユニオンビル 4F)

対象 管理職、係長級の職員 ※受講を希望する主任も可 (定員 102 名)

☎ お申込みは、各区(事務組合)研修担当までお願いします ☎

問合せ先：特別区職員研修所 管理課企画研修係

☎03-5298-3919 (9/22 まで)  
☎03-6261-1500 (9/26 から)