

# デジタル業務改善・改革

日程 7月18日（木）【1日間】

ねらい デジタル技術を活用した業務改善・改革（BPR）を行う目的を理解した上で、業務フローの改善手法等を習得し、職場の課題解決に向けたDX実践力の向上を図る。

対象 係長級以下の職員〔定員42名〕

場所 特別区職員研修所〔千代田区九段北1-1-4〕



## カリキュラム・講師

時間	主な内容
9:00 ～ 17:00	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 業務改善・改革（BPR）の概要</li><li>○ 業務フローの作成方法</li><li>○ 自治体での導入事例とデジタルツール・技術の紹介</li><li>○ デジタルツール・技術を活用した業務改善・改革（BPR）</li></ul> <p>【講師】民間研修機関講師</p> <p>※カリキュラムの一部が変更となる場合があります。</p>
1日間（7時間）	

